









ANWEISUNGEN FÜR RÜCKGABE/UMTAUSCH

WO HABEN SIE IHREN KAUF GETÄTIGT?

-  Für Einkäufe, die auf Amazon getätigt wurden, ist der Kunde für die Rückgabe verantwortlich. Loggen Sie sich in Ihr Amazon-Konto ein, wo Sie Ihre Rückgabe innerhalb von 30 Tagen nach dem Lieferdatum beantragen können.
-  Für Rücksendungen auf Marktplätzen müssen Sie sich in der Regel in die einzelnen Panels einloggen (Ebay, Rakuten...)
-  Wenn Sie auf unserer Website gekauft haben, folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen





WIE MAN EINE RÜCKGABE (WEBSITE) FÜR EUROPA MACHT

-  **Loggen Sie sich bei GioiaPura.de** mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort ein, wenn Sie es vergessen haben, klicken Sie auf "Haben Sie Ihr Passwort vergessen?"
-  **Klicken Sie auf "Ihre Bestellungen"** im Menü oben rechts
-  Folgen Sie den Anweisungen, **Sie können zwischen Rückerstattung oder Umtausch (Store Credit) wählen**
-  Die Kosten für den Versand der Rücksendung liegen in der Verantwortung des Kunden
-  Bitte setzen Sie sich mit GioiaPura in Verbindung, wenn Sie ein Rücksendeetikett erhalten möchten; die Kosten variieren je nach Land. Alternativ können Sie die Ware auch selbst versenden. Wenn Sie aus Deutschland bestellen, erhalten Sie das Rücksendeetikett bereits mit dem Paket, so dass Sie sich nicht an unseren Kundendienst wenden müssen, um ein solches zu erhalten.

RÜCKSENDUNG (WEBSITE) VON AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Bei einer Rücksendung aus Ländern außerhalb der EU wenden Sie sich bitte an den GioiaPura-Kundendienst. Die zu zahlenden Steuern variieren von Land zu Land. Es werden Zollgebühren erhoben.

BEDINGUNGEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG

-  Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Artikel in demselben Zustand befinden, in dem Sie sie erhalten haben
-  Goldene Eheringe und personalisierte Artikel können nicht zurückgegeben werden
-  Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Eingang der Rücksendung gemäß den Verkaufsbedingungen. Neue Bestellungen, die mit Gutscheinen aufgegeben wurden, werden erst nach Erhalt der Rücksendung versandt.
-  Wenn Sie einen nicht konformen Artikel erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte sofort! Wir werden das Problem sofort lösen!

SERVICE UND GARANTIE



Sie können sich innerhalb von 24 Monaten mit einer Garantie oder einer Quittung an jeden offiziellen Händler wenden. Sie finden den Beleg in Ihrem Konto auf unserer Website, nachdem Sie sich eingeloggt haben.



Wir bieten Ihnen Unterstützung über unseren Online-Kundenservice

HINWEISE ZUR PFLEGE IHRES KAUFES

PFLEGEN SIE IHREN SCHMUCK/IHRE UHR



Vermeiden Sie den Kontakt mit Wasser, Reinigungsmitteln, Seifen, Cremes und Parfüms



Reinigen Sie die Uhr nur mit einem weichen Tuch ohne jegliche Produkte



Es ist ratsam, nicht zu baden oder zu duschen, wenn Sie eine 3ATM oder 5ATM Uhr tragen

DANKE!