









ISTRUZIONI PER IL RESO/CAMBIO





DOVE HAI EFFETTUATO IL TUO ACQUISTO?

-  Per gli acquisti effettuati su Amazon il reso è a carico del cliente. Accedi al tuo account Amazon dove potrai richiedere il reso entro 30gg dalla data di consegna
-  Se hai effettuato l'ordine su Ebay, esegui il login sul nostro sito Gioiapura.it con l'e-mail utilizzata per l'acquisto su Ebay. Richiedi il ripristino della password per accedere a "I tuoi ordini" e segui le istruzioni qui sotto riportate
-  Segui le indicazioni qui sotto riportate

COME EFFETTUARE IL RESO (SITO/EBAY)

-  Esegui il **login su GioiaPura.it** con e-mail e password, se l'hai dimenticata clicca su "hai dimenticato la password?"
-  **Clicca su "I tuoi ordini"** dal menù in alto a destra
-  Segui le indicazioni, potrai **scegliere il rimborso o il cambio** (Store Credit)
-  **Se vuoi recarti presso un Ufficio Postale:** inserisci il reso dentro una scatola/busta ben chiusa e attacca l'etichetta che hai trovato dentro il tuo ordine
-  **Se vuoi prenotare il ritiro del reso con il nostro corriere:** compila il form presente nella tua area personale, indicando un giorno lavorativo e fascia oraria. Inserisci il reso dentro una scatola/busta, non scrivere niente sul pacco, il corriere ha già l'etichetta.

CONDIZIONI PER IL RESO/RIMBORSO

-  Assicurati che gli articoli siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti
-  Le fedi in oro e gli oggetti personalizzati non possono essere resi
-  Il rimborso avviene entro 15 gg lavorativi dalla ricezione del reso, come da condizioni di vendita **Spediremo i nuovi ordini effettuati con coupon solo una volta ricevuto il reso**
-  Se hai ricevuto un articolo non conforme, contattaci subito! Risolviamo immediatamente!

ASSISTENZA E GARANZIA



Puoi rivolgerti a qualsiasi punto vendita e rivenditore ufficiale entro 24 mesi con garanzia o ricevuta. Trovi la ricevuta nel tuo account sul nostro sito dopo aver eseguito l'accesso.



Ti offriamo assistenza presso tutti i nostri punti vendita (www.gioiapura.it/negozi.html) e tramite il servizio clienti online

CONSIGLI PER LA CURA DEL TUO ACQUISTO

PRENDITI CURA DEL TUO GIOIELLO/OROLOGIO



Evitare il contatto con acqua, detersivi, saponi, creme e profumi



Pulire esclusivamente con un panno morbido senza l'ausilio di alcun prodotto



É consigliabile non fare bagni o docce con indosso orologi da 3ATM o 5ATM

GRAZIE!